

## [안전모드로 진입하여 알약 삭제 하는 방법]

부팅 불능 상태일 때는 안전모드 진입 후 알약을 삭제

\*자동복구모드 > 안전모드 > 알약 삭제

### 1. 윈도우10 안전모드 진입 방법

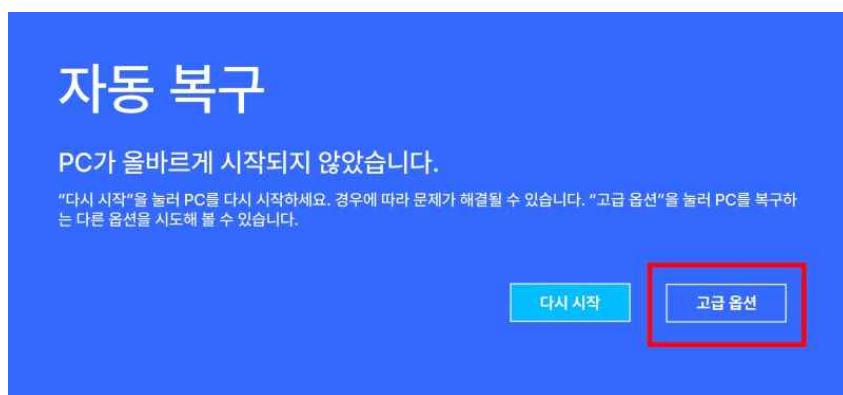
- ① 컴퓨터의 전원을 끈 후에 전원 버튼을 눌러 컴퓨터를 켭니다.
- ② 컴퓨터의 로고와 하단에 점들이 동그란 원을 그리며 돌고 있을 때 전원 버튼을 2~5초간 꾹 눌러 컴퓨터를 강제 종료 시킵니다.
- ③ 컴퓨터가 완전히 종료되면 전원 버튼을 눌러 **다시 컴퓨터를 켭니다.**



- ④ 이 과정을 약 **3회 정도 반복**합니다.

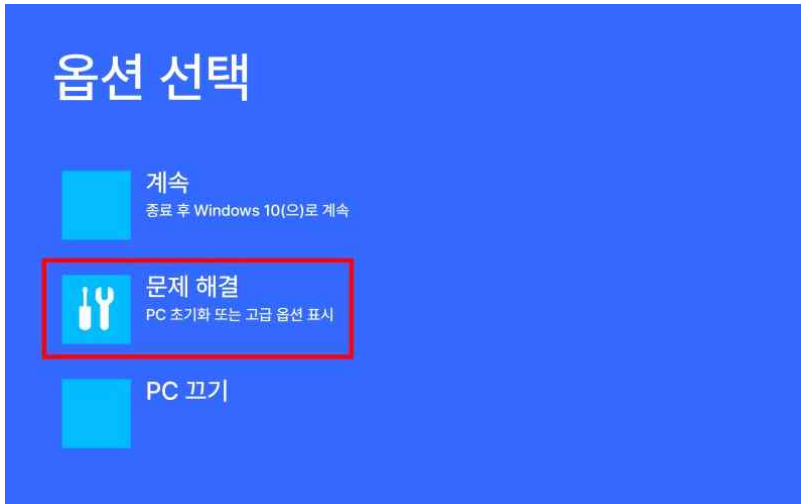
이 과정중에, “자동 복구 준비 중“이라는 문구가 나오며 자동 복구 모드로 진입하게 됩니다

### 2. 자동 복구 모드 진입 후 안전모드 진입 및 알약 삭제법

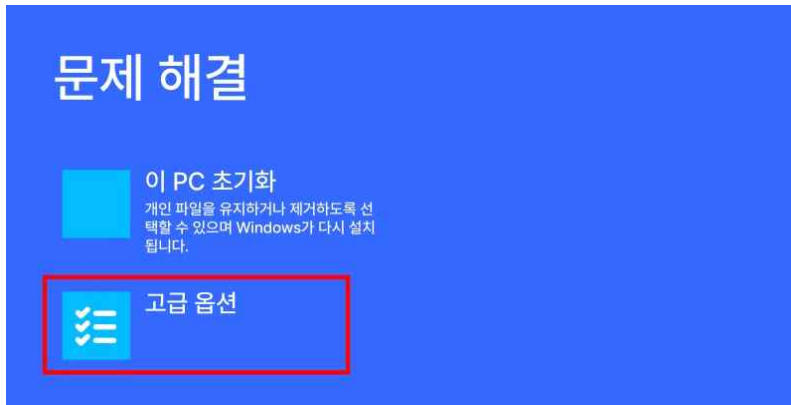


- ① 자동 복구 화면이 뜨고 PC가 올바르게 시작되지 않았다는 문구가 나오면 오른쪽 '**고급 옵션**'을 클릭합니다.

② 문제 해결 선택



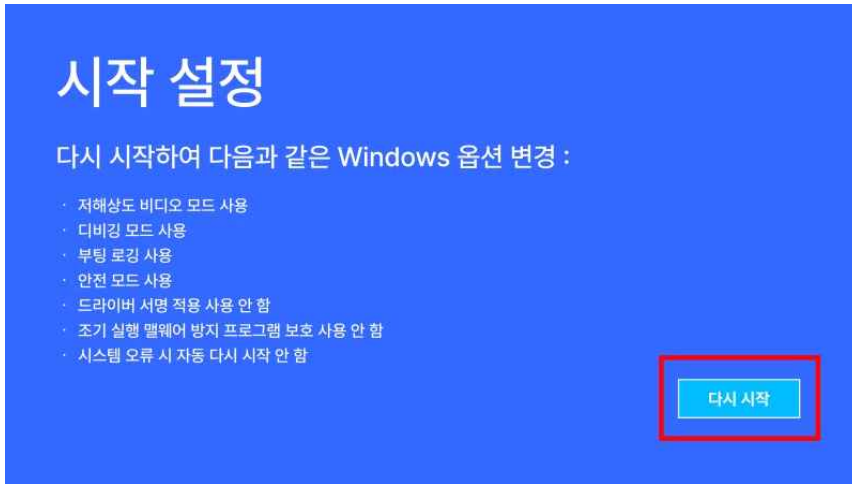
③ 고급 옵션 선택



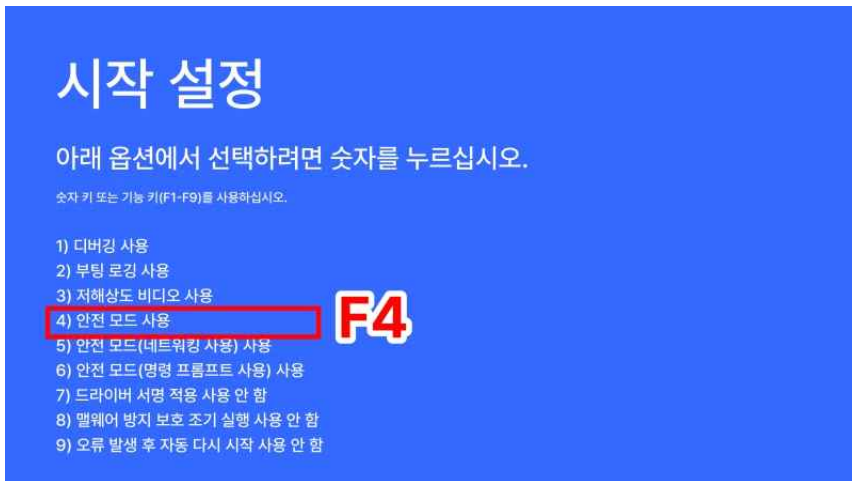
④ 시작 설정 선택



⑤ '시작 설정'을 클릭합니다



⑥ 우측 하단에 '다시 시작'을 클릭합니다.

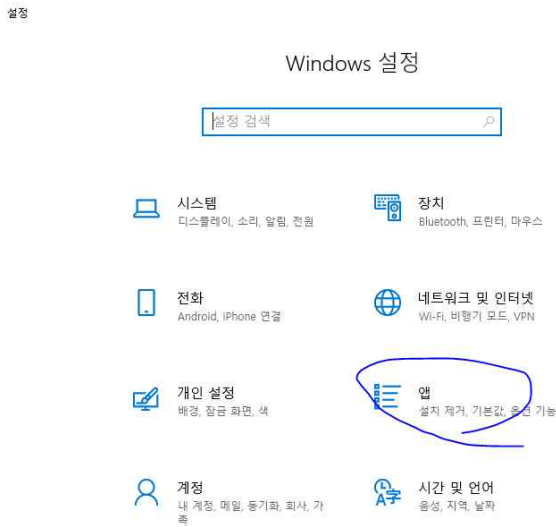


⑦ F4 (또는 4) 버튼을 누르시면 안전모드 부팅이 시작됩니다.

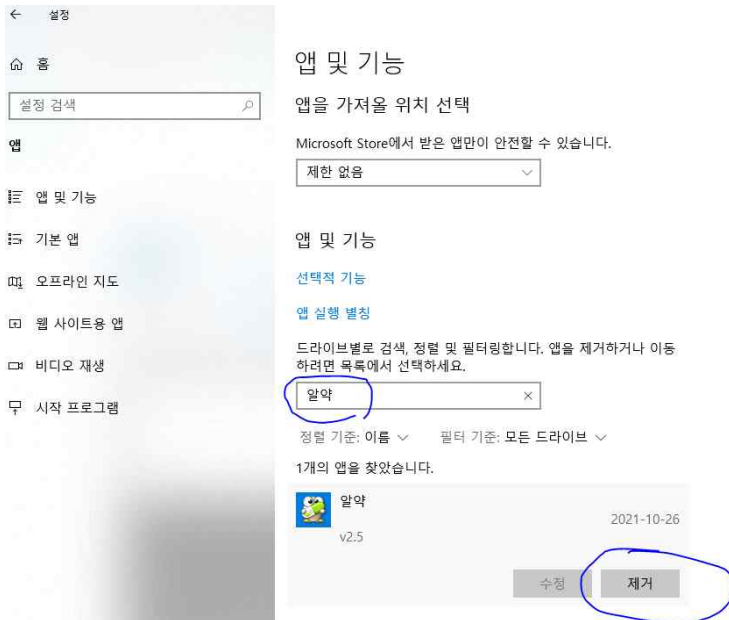
상황에 따라 인터넷을 사용해야 할 경우에는 F5(또는 5)를 누르시면 인터넷 사용까지 가능

### 3. 알약 삭제 및 해당 파일 삭제

#### ① 설정으로 진입 (Windows 아이콘 + i)

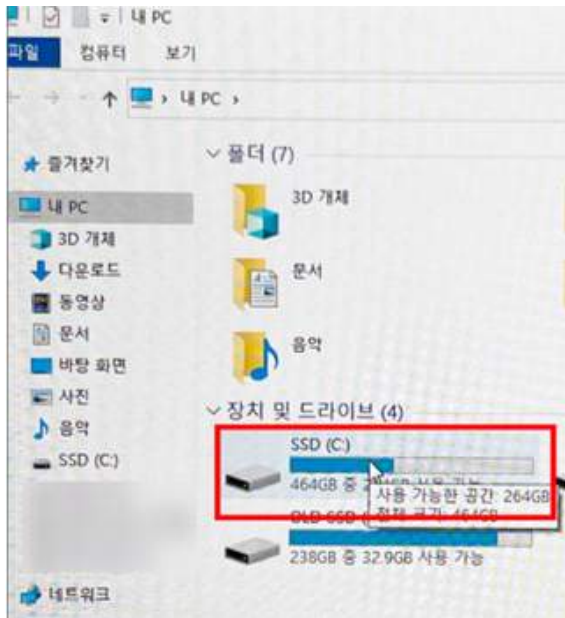


#### ② 앱 선택 - 알약 입력- 선택된 알약 클릭 - 제거 버튼 클릭

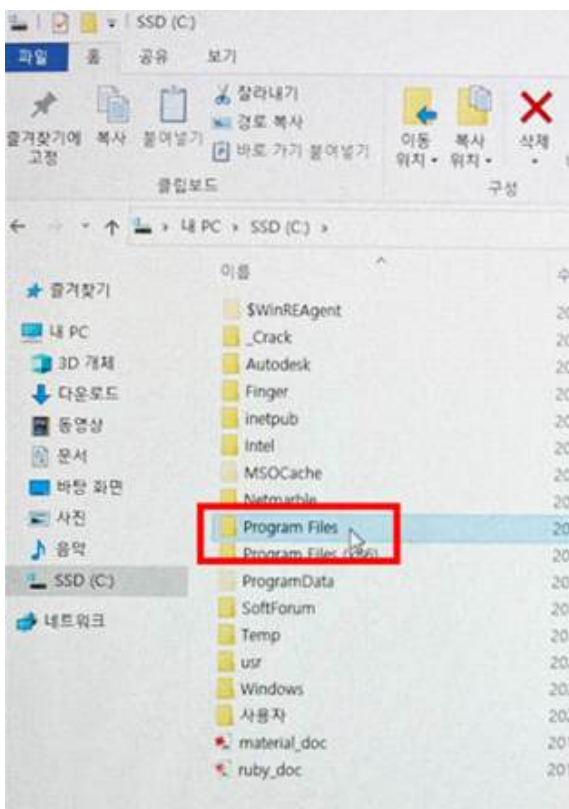


③ 내 PC > C 드라이브로 들어갑니다.

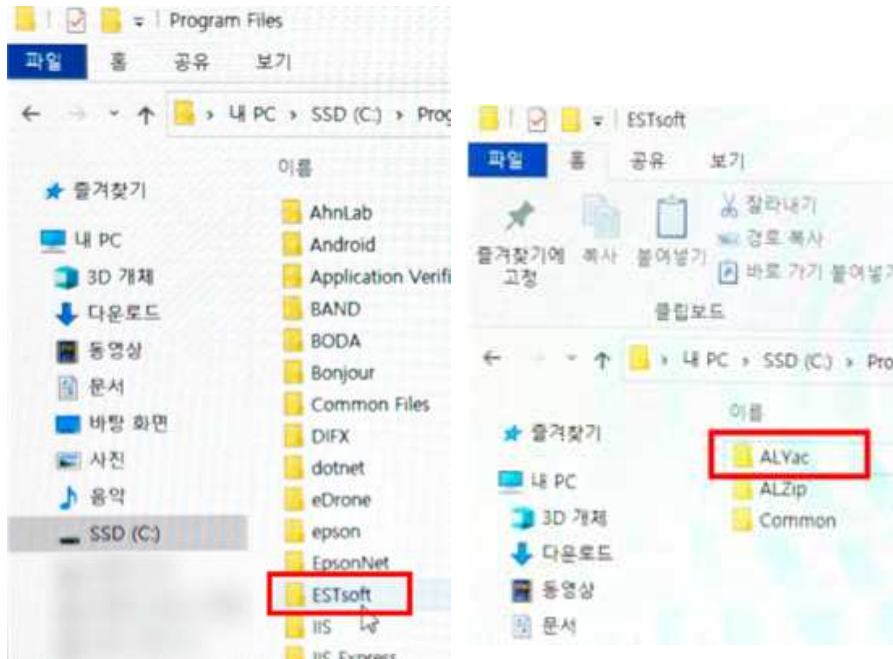
\*안전모드 부팅 후 알약 삭제 경로\* C:\Program Files\ESTsoft\ALYac



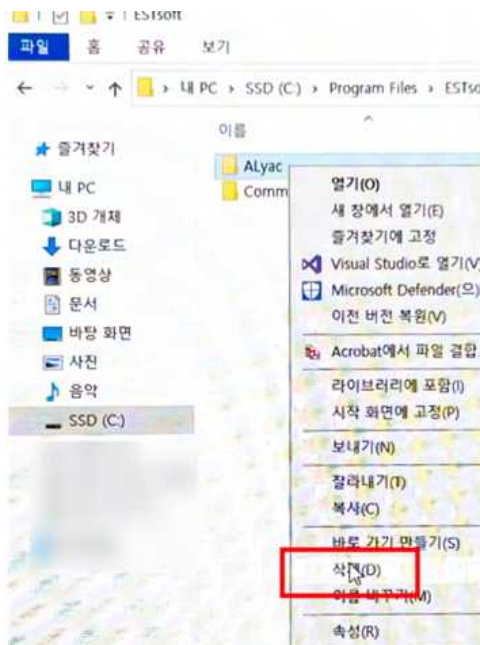
④ C 드라이브 > Program Files로 들어갑니다.



⑤ Program Files > ESTsoft > 로 들어갑니다.



⑥ ALYac 폴더 우측 마우스 클릭 후 삭제 버튼을 눌러 알약을 삭제합니다.



⑦ 알약 폴더를 삭제했다면, 재 부팅하시면 됩니다.